

SCHUHMANN Gesellschaft m.b.H.

Gablonzerweg 18 – A-4030 Linz

Tel: +43 (0) 732 – 38 22 80
Email: office@schuhmann.at
Web: www.schuhmann.at

Mo - Mi: 08.00-12.00 & 13.00-17.00 Uhr
Do: 08.00-12.00 & 13.00-19:00 Uhr
Fr: 08.00-13.00 Uhr



Bitte füllen Sie dieses [Reparaturbegleitformular](#) in GROSSBUCHSTABEN aus und legen Sie es dem Produkt bei, wenn Sie dieses zur Überprüfung zu uns senden. Ihre Angaben helfen uns bei der schnellstmöglichen Durchführung der Reparatur.

Kundendaten	Versandadresse, falls abweichend
* Firmenname, falls zutreffend	Firmenname, falls zutreffend
* Vorname, Nachname	Vorname, Nachname
* Straße, Hausnummer	Straße, Hausnummer
* PLZ, Stadt	PLZ, Stadt
* Land	Land
* Telefonnummer	Telefonnummer
Alternative Telefonnummer, Mobilfunknummer	Alternative Telefonnummer, Mobilfunknummer
E-Mail-Adresse	E-Mail-Adresse
Zusatz (CPS, ...)	Zusatz (CPS, ...)

Produktinformationen	
(Bitte verwenden Sie für jedes Produkt ein eigenes Formular, wenn Sie mehrere defekte Produkte zur Servicestelle geben.)	
* Gerätebezeichnung	Seriennummer
* Fehlerbeschreibung (Bitte geben Sie eventuelle Fehlermeldungen, etc. an)	
Zubehör: Bitte legen Sie dem Produkt <u>kein Zubehör</u> (z.B. Akkus, Speicherkarten, Kabel, Handbücher) bei, wenn dieses nicht direkt mit dem aufgetretenen Fehler im Zusammenhang steht. Gerne können Sie Ausdrucke oder Fotos beilegen, wenn diese den Fehler verdeutlichen oder auf einer Speicherkarte hinterlegen.	

SCHUHMANN Gesellschaft m.b.H.

Gablonzerweg 18 – A-4030 Linz



Tel: +43 (0) 732 – 38 22 80
Email: office@schuhmann.at
Web: www.schuhmann.at

Mo - Mi: 08.00-12.00 & 13.00-17.00 Uhr
Do: 08.00-12.00 & 13.00-19:00 Uhr
Fr: 08.00-13.00 Uhr

Ich beauftrage SCHUHMANN GmbH mit der Durchführung der Reparatur wie folgt:

- Kostenpflichtig (ohne Erstellung eines Kostenvoranschlages)
- Kostenpflichtig bis zu einem Limit von EUR 150,- (inkl. MwSt.)¹⁾
- von EUR 175,- (inkl. MwSt.)
- von EUR 200,- (inkl. MwSt.)
- von EUR _____,- (inkl. MwSt.)
- Bitte erstellen Sie mir einen Kostenvoranschlag.²⁾
- Ich wünsche eine Garantiereparatur.³⁾

¹⁾ Bei Überschreitung des angegebenen Limits wird ein Kostenvoranschlag erstellt. Wird dieser abgelehnt entstehen eine Überprüfungspauschale und wenn ein Rückversand vereinbart ist die Transportkosten. Die Höhe der Pauschale finden Sie unter www.schuhmann.at und auf der nächsten Seite.

²⁾ Ich bin darüber informiert, dass Kostenvoranschläge kostenpflichtig sind und mit einer Pauschale und möglichen Versandkosten zu vergüten sind. Diese Pauschale entfällt, wenn anschließend der Reparaturauftrag erteilt wird. Die Höhe der Pauschale finden Sie unter www.schuhmann.at und auf der nächsten Seite.

³⁾ Werden wir mit einer Garantiereparatur beauftragt und stellt sich bei Überprüfung heraus, dass kein Garantiefall gegeben ist, so gilt der Auftrag als solcher zur Erstellung eines Kostenvoranschlages.

Kopie des Kaufbeleges ist beigelegt: Ja Nein

Wenn Sie eine Garantiereparatur wünschen, ist eine Kopie des Kaufbeleges als Nachweis des bestehenden Garantieanspruches zwingend erforderlich.

Bei einer kostenpflichtigen Reparatur inkl. Rückversand wünsche ich, nachdem die Reparatur fertig gestellt wurde, eine Zahlung per:

- Vorkasse/Vorabüberweisung
- Nachnahme (+EUR 4,20 inkl. MwSt.)
- PayPal (+3,5% vom Nettowert)
- Kreditkarte (+1,8% vom Nettowert)

Zusatz: (Höherversicherung, Neugeräteangebot, ...)

Mit * markierte Felder sind Pflichtfelder

STUNDENSÄTZE

Bemerkung	EUR exkl.	EUR inkl.
Office Produkte (Drucker, Fax, Scanner, Kopierer)	63,00	75,60
TV, VCR, Foto und Camcorder digital und analog, Spiegelreflex digital (Canon EOS300D-1300D und Sony Alpha100-Alpha580, 33-65), Spiegelreflex analog Objektive (außer L, G, Zeiss Serie), Blitze, Projektionstechnik (Beamer) LCD, (O)LED und Plasma TV	76,00	91,20
Spiegelreflex digital (Semi/Profi Canon EOS30D-80D, 7D, 6D, 5D, 1D und Sony Alpha700-900, 77-99, 7) Optiken der L, G und Zeiss Serie	98,00	117,60
REINIGUNGSPAUSCHALEN		
Sensor-Reinigung VOLLFORMAT CANON EOS 6D, 5D, 1D & SONY Alpha 850-900, 99, 7 andere Marken nach Sensor	55,00	66,00
Sensor-Reinigung APS-C FORMAT CANON EOS 300D-1300D, 10D-80D, 7D & SONY Alpha100-800, 33-77 andere Marken nach Sensor	33,25	39,90

KOSTENVORANSCHLAG

Bemerkung	EUR exkl.	EUR inkl.
TV, VCR, analoge Camcorder, Office Produkte (Drucker, Fax, Scanner, Kopierer)	25,00	30,00
Digitale Camcorder, digital u. analog Foto, digital Spiegelreflex, Objektiv, Blitz und Zubehör, Projektionstechnik (Beamer, RückprojektionsTV), LCD, LED und Plasma TV	33,33	40,00

REPARATURLIMIT*

Bemerkung	EUR exkl.	EUR inkl.
TV, VCR, analoge Camcorder, Office Produkte (Drucker, Fax, Scanner, Kopierer)	16,67	20,00
Digitale Camcorder, digital u. analog Foto, digital Spiegelreflex, Objektiv, Blitz und Zubehör, Projektionstechnik (Beamer, RückprojektionsTV), LCD, LED und Plasma TV	20,83	25,00

*Wird im Zuge der Reparatur festgestellt, dass die Reparatur im Rahmen des angegebenen Kostenlimits nicht durchführbar ist, wird für die Erstellung des Kostenvoranschlages nur oben angeführte Pauschale (Kostenlimit) verrechnet.

- Der Rückversand erfolgt per **standardversichertes Paket** durch die Österr. Post AG.
- **Unfreie Pakete** werden **nicht** angenommen und kostenpflichtig retourniert.
- Der Versand von kostenpflichtigen Reparaturen und Ersatzteilen erfolgt wenn nicht anders angegeben, **ausschließlich per Nachnahme!**

	Post AG*	Post AG* Nachnahme	Post AG* Deutschland
bis 2kg	EUR 6,90	EUR 12,10	EUR 15,90
bis 12kg	EUR 7,90	EUR 13,10	EUR 16,90
bis 20kg	EUR 12,--	EUR 17,20	EUR 18,90
bis 31,5kg	EUR 16,--	EUR 21,20	EUR 22,90
über 31,5kg	-	-	-
zus.Versicherung über EUR 500,--	+0,25% d. Warenwerts	+0,25% d. Warenwerts	+0,25% d. Warenwerts

* Preise verstehen zuzüglich der gesetzlichen MwSt.

1. Allgemeines

Reparaturen werden von uns ausschließlich zu diesen Bedingungen ausgeführt, Versendungen ausschließlich nach diesen Bedingungen vorgenommen. Abweichende Bedingungen von Kunden erkennen wir nicht an.

2. Auftrag/ Kostenvoranschlag/ Reparatur

2.1 Reparaturen führen wir erst nach schriftlichem Auftrag durch. Mündliche Abreden sind unzulässig und folglich unwirksam.

2.2 Für das eingesandte Gerät erteilen wir eine Auftragsbestätigung, soweit wir nicht auf ausdrückliche Anforderung des Kunden einen unverbindlichen Kostenvoranschlag erstellen.

2.3 Der Kostenvoranschlag ist pauschal laut Aushang pro Reparatur zu vergüten. Gibt der Kunde nach Zusendung des Kostenvoranschlages den Auftrag zur Reparatur, entfallen diese pauschalen Kostenvoranschlagskosten. Die Höhe der Vergütung kann um bis zu 20 % von dem in dem unverbindlichen Kostenvoranschlag genannten Betrag abweichen, ohne dass es eines Hinweises bedarf. Stellt sich im Verlauf der Reparatur heraus, dass die Reparaturkosten mehr als 20 % über dem veranschlagten Betrag liegen werden, so wird dem Kunden ein Nachtragskostenvoranschlag zugesandt. Dem Kunden steht in diesem Fall ein Kündigungsrecht zu. Macht er von diesem Kündigungsrecht keinen Gebrauch, so wird der Nachtragskostenvoranschlag Geschäftsgrundlage.

2.4 Garantiereparaturen werden nur ausgeführt, wenn der entsprechende Kaufbeleg der Reparatursendung beiliegt. In diesem Fall gelten die dem Garantieschein beigelegten Garantiebedingungen.

2.5 Wir behalten uns vor, bei Notwendigkeit aus organisatorischen Gründen Reparaturen an eine autorisierte Vertragswerkstatt weiterzuleiten.

2.6 Reparaturaufträge werden vorbehaltlich der Ersatzteilbeschaffung angenommen.

3. Versendung

3.1 Wird ein Auftrag nicht binnen eines Monats nach Ausstellungsdatum des Kostenvoranschlags erteilt, wird das Gerät unrepariert zurückgesandt.

3.2 Für Geräte, die unrepariert zurückgehen, ohne dass ein Kostenvoranschlag erstellt wurde, erheben wir eine Überprüfungspauschale und eine pauschale Versandgebühr zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3.3 Die Rücksendung aller Geräte wird auf Kosten und Gefahr des Kunden durchgeführt. Auf Wunsch wird das Gerät von uns gegen Transportschäden und Verlust auf Kosten des Kunden versichert. Bei Feststellung von Transport- und Bruchschäden ist beim Beförderer eine Tatbestandsaufnahme zu beantragen. Andernfalls gehen Schadensersatzansprüche verloren.

4. Mängelansprüche und Haftung

4.1 Die Reparaturleistungen, die innerhalb der Verjährungsfrist einen Mangel aufweisen, der bereits im Zeitpunkt des Gefahrenübergangs vorhanden war, werden in angemessener Frist unentgeltlich von uns nachgebessert.

4.2 Schlägt die Nachbesserung fehl, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder die Vergütung mindern.

4.3 Die Mängelansprüche verjähren 6 Monate nach Abnahme.

4.4 Mängelansprüche bestehen nicht bei natürlicher Abnutzung oder Schäden, die nach dem Gefahrenübergang infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel oder aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entstehen, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind.

4.5 Werden vom Kunden oder Dritten unsachgemäß Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus entstehenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

4.6 Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen vorvertraglicher Pflichtverletzung, Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, z.B. in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzungswesentlicher Vertragspflichten ist jedoch der Höhe nach auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit gegeben ist. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

4.7 Eine Haftung für mit eingesandte Verbrauchsmaterialien wie z.B. Filmmaterial, Akkus etc. übernehmen wir nicht.

4.8 Werden reparierte Geräte nicht innerhalb von zwei Monaten nach Mitteilung der Fertigstellung abgeholt oder bei Übersendung angenommen, entfällt von diesem Zeitpunkt unsere Haftung. Nach vorheriger Androhung können wir das Gerät im Pfandverkauf veräußern und den Erlös mit unseren Ansprüchen gegen den Kunden verrechnen. Zusätzliche Frachtkosten - bei unberechtigter Annahmeverweigerung - gehen zu Lasten des Kunden.

5. Zahlung

5.1 Die Vergütung für Reparaturleistungen ist ab Rechnungsdatum - ohne Abzug - fällig.

5.2 Die Zahlung hat bei Abholung in Bar/Bankomat bzw. bei vereinbarter kostenpflichtiger Zusendung, sofern nicht anders vereinbart, per Nachnahme zu erfolgen.

5.3 Die Zahlungsverweigerung des Kunden berechtigt uns zur Ausübung des Unternehmerpfandrechtes am reparierten Gerät.

5.4 Im Falle des Verzugs hat unser Vertragspartner ab dem Tag des Verzugs Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten bzw. 8 Prozentpunkten, wenn der Vertragspartner Unternehmer ist, über dem jeweils geltenden Basiszinssatz zu entrichten. Es bleibt uns vorbehalten, darüber hinausgehenden weiteren Verzugsschaden geltend zu machen.

6. Zurückbehaltungsrecht, Aufrechnung und Abtretungsverbot

6.1 Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes, welches aus demselben rechtlichen Verhältnis, aber nicht demselben Vertragsverhältnis stammt, ist ausgeschlossen. Die Aufrechnung mit etwaigen Gegenansprüchen unseres Vertragspartners ist ausgeschlossen, soweit diese Gegenansprüche nicht rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Ist der Vertragspartner Unternehmer, so ist die Geltendmachung eines Leistungsverweigerungsrechtes nach § 320 BGB und eines Zurückbehaltungsrechtes ausgeschlossen.

6.2 Ansprüche des Vertragspartners dürfen ohne schriftliche Zustimmung von Schuhmann GmbH nicht an Dritte abgetreten werden.

7. Schlussbestimmungen

7.1 Erfüllungsorte für unsere sämtlichen Reparaturleistungen sind Linz.

7.2 Sofern der Kunde Kaufmann ist, wird für alle Streitigkeiten zwischen Schuhmann GmbH und dem Vertragspartner Linz als ausschließlicher Gerichtsort vereinbart.

7.3 Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

7.4 Sollten sich Bestimmungen dieser Bedingungen als ungültig erweisen, so berührt dies die Gültigkeit der Bestimmungen im Übrigen nicht.